

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

HELICOPTEROS DEL PACIFICO LTDA., somos un operador aéreo a nivel nacional e internacional, Escuela de Vuelo y Centro de Mantenimiento de Aeronaves y Componentes de aeronaves, La dirección asegura que se identifican las necesidades y expectativas de nuestros clientes, que se convierten en requisitos y que se cumplen en su totalidad para lograr la satisfacción del cliente incluyendo las disposiciones legales y reglamentarias y superando así las expectativas creadas.

Promovemos a todos cuantos componemos HELICOPTEROS DEL PACIFICO LTDA., de que un Sistema de Calidad significa una utilización más eficiente de los recursos de la compañía: equipos, materiales, información, tiempo, etc., y por consiguiente supone costes más bajos y productividad más elevada.

Entendemos que el Sistema de la Calidad involucra a todos los colaboradores de la empresa en cualquiera de sus funciones. Por este motivo, se presta gran atención a la sensibilización de todos los integrantes de la organización.

Con los colaboradores HELICOPTEROS DEL PACIFICO LTDA., promoverá, vigilará y potenciará un buen ambiente de trabajo y trabajará para mantenerlos comprometidos con la organización y política, fomentando su formación y desarrollando su potencial con el fin de lograr sus metas profesionales. Velará por el cumplimiento de un plan que fomente la igualdad de trato y oportunidades en el ámbito laboral sin distinción de sexo o raza.

Con los proveedores, colaboradores y agentes HELICOPTEROS DEL PACIFICO LTDA., ofrecerá y exigirá lealtad, profesionalidad, confidencialidad y cooperación para desarrollar conjuntamente procedimientos y que mejoren nuestros costes de compra y de gestión confirmando que cumplen siempre con nuestros requisitos de calidad y seguridad como parte importante de nuestros procesos.

Se concretarán objetivos que estén alineados con esta política y que además identificarán los requisitos, recursos y cronogramas para su consecución.

Esta política será objeto de revisión periódica por la dirección para ajustarse a la realidad de cada momento y será comunicada a todo el personal que compone HELICOPTEROS DEL PACIFICO LTDA., y Nos comprometemos a cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, la reglamentación aeronáutica vigente y aplicable, como también mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

---

Carlos Barrie  
Gerente General

