

En **HELICOPTEROS DEL PACIFICO LTDA.**, somos un operador aéreo a nivel nacional e internacional, Escuela de Vuelo y Centro de Mantenimiento de Aeronaves y Componentes de Aeronaves.

En nuestra constante preocupación por proteger a las personas, cuidado de medio ambiente, y satisfacción de nuestros clientes nos comprometemos a:

- **Seguridad y Salud en el Trabajo.**
- **Proveer un ambiente de trabajo seguro y saludable:** Identificando, evaluando y controlando los riesgos laborales asociados a nuestras actividades y procesos.
- **Cumplir con la legislación aplicable:** Acatando todas las leyes, regulaciones y normativas vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- **Fomentar la participación y consulta:** Promoviendo la participación activa de todos los colaboradores en la identificación de peligros, evaluación de riesgos y desarrollo de medidas de control, así como en la mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- **Capacitación y concientización:** Proporcionando la formación y el entrenamiento necesario para que los colaboradores adquieran las competencias requeridas para desempeñar sus funciones.
- **Medio Ambiente.**
- **Prevenir la contaminación:** Implementando medidas para reducir, controlar y, cuando sea posible, eliminar los impactos ambientales negativos derivados de nuestras operaciones, incluyendo la gestión adecuada de residuos, el uso eficiente de recursos naturales y la prevención de emisiones contaminantes.
- **Cumplir con la legislación ambiental:** Acatando todas las leyes, regulaciones y normativas ambientales vigentes, así como otros requisitos ambientales que la organización suscriba.
- **Promover la sostenibilidad:** Desarrollando e implementando prácticas que fomenten el uso responsable de los recursos y la protección de la biodiversidad, contribuyendo a un desarrollo sostenible.
- **Calidad.**
- **Satisfacer las necesidades y expectativas del cliente:** Entendiendo y superando las expectativas de nuestros clientes a través de la entrega constante de productos y/o servicios que cumplan con los más altos estándares de calidad.
- **Cumplir con la legislación aplicable:** Acatando todas las leyes, regulaciones y normativas vigentes en la materia.
- **Mejora continua de procesos:** Estableciendo y manteniendo un sistema de gestión de calidad que permita la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios, buscando la eficiencia y la eficacia en todas nuestras operaciones.
- **Fomentar la innovación:** Promoviendo la innovación en nuestros productos, servicios y procesos para mantenernos a la vanguardia y ofrecer soluciones que generen valor a nuestros clientes.

---

Carlos Barrie Orellana  
Gerente General

